

# CONFLICTEN

## BURGERLIJK VERHAAL



Omdat de leiding van de centrale verwarming in het gebouw naast de woning van onze verzekerde, de heer R. is gesprongen, zit hij met een vochtige beschadigde muur.

Herstelling, opnieuw witten en schilderen blijken nodig. Maar de eigenaar van het aanpalende gebouw vertikt het om de schadevergoeding te betalen.

Om gelijk te krijgen en de onkosten (die slechts 1 189,89 EUR bedragen) terug te vorderen, moet onze verzekerde de zaak voor de rechtbank brengen.

**Voor de rechtsverdediging van de heer R. betaalde D.A.S. verbazend veel in verhouding tot het bedrag van de betwisting:**

Interne behandelingskosten	290,00	EUR
Expertisekosten	550,00	EUR
Dagvaardingskosten	167,00	EUR
Kosten en ereloon advocaat	1 200,22	EUR
<b>Totaal</b>	<b>2 207,22</b>	<b>EUR</b>

## VERDEDIGING IN STRAFZAKEN



Terwijl mevrouw Jeanine D. op skivakantie enkele dagen uitrust, begint het ook in Brussel te sneeuwen.

Daar ze niet thuis is, kan ze onmogelijk de sneeuw van haar voetpad vegen. Stilaan ligt er een dikke laag die begint te bevriezen. Een ietwat onvoorzichtige voorbijganger glijdt uit, verliest het evenwicht, valt en breekt een been.

Mevrouw D. wordt voor de rechtbank gedaagd voor het toebrengen van onvrijwillige slagen en verwondingen en omdat ze het gemeentelijk reglement (dat bepaalt dat de voetpaden onderhouden moeten worden) niet respecteerde. Dankzij een uitstekend pleidooi van de door mevrouw D. aangeduide advocaat, die erop wijst dat zijn cliënte haar voetpad onmogelijk kon vegen tijdens haar afwezigheid, werd onze verzekerde slechts veroordeeld tot de minimumboete van 1 EUR en een bedrag van 25,50 EUR x 6 = 153,00 EUR voor het Fonds voor financiële hulp aan slachtoffers.

**Voor de verdediging van mevrouw D. betaalde D.A.S.:**

Interne behandelingskosten	150,00	EUR
Kosten en ereloon advocaat	2 135,75	EUR
Gerechtskosten	128,13	EUR
<b>Totaal</b>	<b>2 413,88</b>	<b>EUR</b>

## CONTRACTUEEL RECHT



De heer Pierre E. kocht een tv-toestel. Enkele weken na de installatie bleek dit toestel een gebrek te vertonen.

Tijdens de garantieperiode slaagde de verdeler er niet in om het degelijk te herstellen. Pas na het verstrijken van de waarborgtermijn kwam het apparaat door nieuwe, vakkundige herstellingen eindelijk in orde.

Maar de verdeler brengt 825,35 EUR in rekening. Pierre E. weigerde te betalen en werd gedagvaard. Met de hulp van een expert slaagde zijn advocaat erin om de eis van de tegenpartij af te wijzen. De verdeler wordt veroordeeld tot het betalen van een rechtsplegingsvergoeding van 440,00 EUR.

**Voor de rechtsverdediging van de heer Pierre E. betaalde D.A.S. rechtsbijstand enorm veel in verhouding tot het bedrag van het geschil:**

Interne behandelingskosten	290,00	EUR
Ereloon gerechtelijk expert	1 254,80	EUR
Kosten en ereloon advocaat	1 353,10	EUR
<b>Totaal</b>	<b>2 897,90</b>	<b>EUR</b>

## CONTRACTUEEL RECHT



De familie V. heeft via het internet een vakantiehôtel in Spanje geboekt.

Bij aankomst blijkt hun gekozen (en betaalde) hotel overboekt te zijn en de familie wordt ondergebracht in een hotel dat qua comfort en ligging helemaal niet beantwoordt aan de beschrijving van het oorspronkelijk gekozen hotel.

Deze mensen willen hun vakantie niet naar de vaantjes laten gaan en nemen daarom een ander hotel, dat ze uiteraard ter plekke moeten betalen.

Na terugkomst weigert het geboekte hotel de gemaakte kost te vergoeden.

**De juridische dienst van D.A.S. bemiddelde in deze zaak en zorgde ervoor dat de familie V alle extra betaalde verblijfskosten terugkreeg.**

De voorbeelden van deze brochure zijn indicatief. Zie de polisvoorwaarden voor de exacte bepalingen.

## CONTRACTUEEL RECHT



Mevrouw Z., die bij D.A.S. is verzekerd, brengt het kostuum van haar man naar de stomerij. Als ze het terug ophaalt, blijkt het gescheurd te zijn.

Ze hoeft de reiniging niet te betalen, maar de uitbater van de zaak weigert de tegenwaarde van het kostuum te vergoeden, want, zegt hij, dat is al gedragen en dus niet meer nieuw en zeker geen 450,00 EUR waard zoals mevrouw Z. beweert.

Onze juridische dienst gaf dit dossier aan een door mevrouw Z. aangewezen advocaat. Die treedt energiek op tegenover de stomerij, maant deze aan en treft een schikking voor het bedrag van 350,00 EUR. Een heel positief resultaat voor het echtpaar Z.

**Voor de rechtsverdediging van mevrouw Z. betaalde D.A.S. :**

Interne behandelingskosten	290,00	EUR
Kosten en ereloon advocaat	755,80	EUR
<b>Totaal</b>	<b>1 045,80</b>	<b>EUR</b>

## NA BRAND



Het echtpaar X woont in een mooie villa die goed verzekerd is. Het huwelijk loopt echter spaak en mevrouw X trekt bij haar moeder in terwijl haar man twee keer per week de planten water geeft en de post ophaalt.

Een brand verwoest de villa. De brandverzekeraar weigert tussen te komen omdat hij enerzijds meent dat er sprake is van opzet en anderzijds omdat de woning niet bewoond was.

De advocaat die D.A.S. ten laste neemt confronteert de maatschappij via een gerechtelijke procedure met de stelling dat de verzekeraar het bewijs van opzet dient te leveren, hetgeen niet mogelijk was.

Tevens slaagt hij erin de rechtbank te overtuigen van het feit dat de woning niet leegstond. De brandverzekeraar betaalde de volledige schade.



**Voor de rechtsverdediging van deze verzekerde betaalde D.A.S. verbazend veel :**

Interne behandelingskosten	290,00	EUR
Kosten en ereloon advocaat	10 350,00	EUR
<b>Totaal</b>	<b>10 640,00</b>	<b>EUR</b>

## U HEEFT RECHTEN...

MAAR VAAK MAAKT U ER GEEN GEBRUIK VAN, UIT VREES VOOR PROCESKOSTEN EN BESLONNINGEN, OF GEWOON OMDAT U NIET WEET TOT WIE U ZICH MOET WENDEN.

### ER BESTAAT EEN GOEDE OPLOSSING!

-  D.A.S. is de onafhankelijke specialist in verzekeringen rechtsbijstand.
-  D.A.S.-Rechtsbijstand vecht voor een optimaal resultaat.

De gespecialiseerde juristen van D.A.S. onderzoeken uw juridisch dossier en streven in de eerste plaats naar een goede minnelijke regeling. Bij een procedure voor de rechtbank betaalt D.A.S. voor u de erelonen (advocaat, expert, gerechtsdeurwaarder...) en gerechtskosten. En deze kunnen zeer hoog oplopen !

### GEcombineerde D.A.S.-POLISSEN

*De ideale gezinsformule rechtsbijstand*

## UW VOORDELEN

#### Gratis en automatisch verzekerd

- Alle fietsen, bromfietsen, moto's, aanhangwagens en caravans.

#### Extra voordelen

- Korting voor alle "Voertuigen" in de combinatiepolis
- In de medeverzekering (overname):
  - eerste voertuig gratis
  - 50 procent korting op bijkomende voertuigen
- Concept: centraliseren van versnipperde rechtsbijstandwaarborgen.

## D.A.S.-RECHTSBIJSTAND

### MAATSCHAPPELIJKE ZETEL

#### D.A.S. BRUSSEL

Lloyd Georgelaan 6  
1000 Brussel  
Tel. 02/645.51.11  
Fax 02/640.77.33  
info@das.be  
www.das.be

### REGIONALE KANTOREN

#### D.A.S. BRABANT

Lloyd Georgelaan 6  
1000 Brussel  
Tel. 02/645.51.11  
Fax 02/640.77.33  
brabant@das.be

#### D.A.S. ANTWERPEN

Le Grellelei 5  
2600 Antwerpen (Berchem)  
Tel. 03/239.38.00  
Fax 03/230.29.65  
antwerpen@das.be

#### D.A.S. GENT

Coupure 107  
9000 Gent  
Tel. 09/233.56.58  
Fax 09/233.54.27  
gent@das.be

#### D.A.S. LIÈGE

Rue de Mons, 7  
4000 Liège  
Tel. 04/223.53.00  
Fax 04/223.53.97  
liege@das.be

#### D.A.S. CHARLEROI

Avenue Jean Mermoz 29 bte C  
6041 Gosselies  
Tel. 071/30.76.96  
Fax 071/30.76.94  
charleroi@das.be

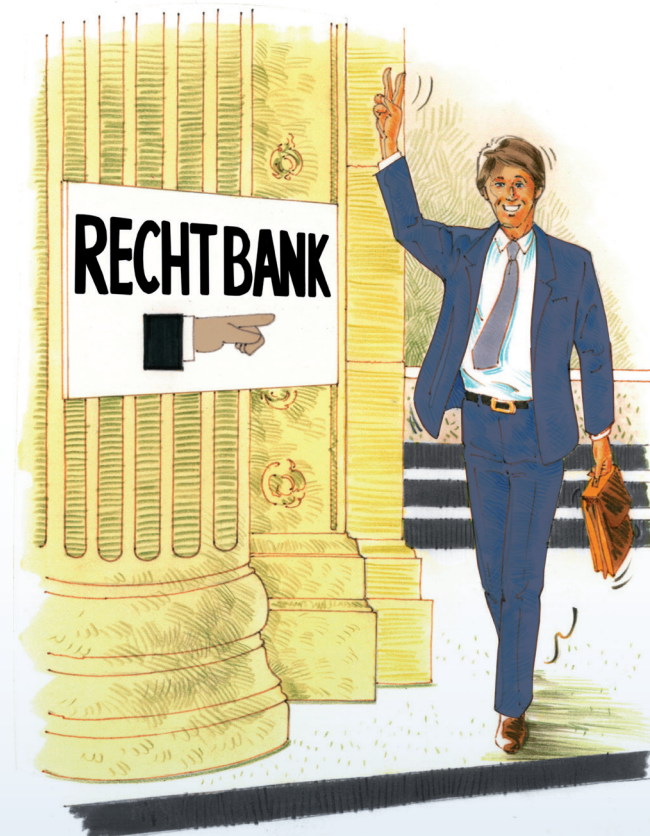
## RAADPLEEG UW BEMIDDELAAR

De voorbeelden van deze folder zijn indicatief. Zie de polisvoorwaarden voor de exacte bepalingen. Onderneming toegelaten onder codenummer 0687 R.P.R. 0401.620.778



A member of the  
**ERGO** Insurance Group

N6016 Ng



## UW RECHTSBIJSTAND CONSUMENT



DE PIONIER  
IN RECHTSBIJSTAND